

3. 製品保証とネット登録

■「豊岡鞆」の製品保証について

「豊岡鞆」地域ブランドの認定を受けた製品の保証責任は、兵庫県鞆工業組合ではなく、製品を製造した企業にあります。

製造企業の責任における欠陥は、交換および無料修理を含め最善の対応をお約束します。ただし、製品の使用による磨耗、航空機利用による損傷、誤用や乱用によるものなどは保証していません。保証でカバーされない交換・修理は、有料となります。

■製品保証をネットで登録できます

お買い上げ頂きました「豊岡鞆」には、保証書が入っています。この保証書には、その鞆を製造した企業名・認定製品番号などが記載されております。この保証書の内容を兵庫県鞆工業組合「豊岡鞆」のオフィシャルサイトで登録して頂くことができます。

【ネット登録のメリット】

- ◎ 保証書を紛失してもネット登録してあれば、大丈夫です。
- ◎ 鞆の保証データを兵庫県鞆工業組合「豊岡鞆」地域ブランド委員会が記録します。
- ◎ 鞆の修理などのお問合せは、兵庫県鞆工業組合「豊岡鞆」地域ブランド委員会にお電話、メールをして下さい。事務局でお調べして、製造企業をお知らせします。

【ネット登録の流れ】

- ① 「豊岡鞆」オフィシャルサイトにアクセスし、ネット保証登録ボタンを押します。
- ② 登録フォームに必要事項をご入力ください。
(保証書に印字されているマニフェスト番号、認定製品番号とお客様のお名前、メールアドレス)
- ③ 入力されたメールアドレスに、「お客様番号」を表示したメールが送信されます。
そのメールを大切に保管してください。これで登録完了です。

「豊岡鞆」オフィシャルサイト

<http://www.toyooka-kaban.jp>

ネット保証登録画面

The image shows the online registration form for the Toyooka Kaban warranty. The form is titled '登録の流れ' (Registration Process) and includes the following steps:

- ① お買い上げ頂いた「豊岡鞆」の保証書（裏面）に記載されている「マニフェスト番号」「認定製品番号」を右の登録フォームから登録してください。
- ② 入力されたメールアドレスに「お客様番号」を表示したメールが送信されます。そのメールを大切に保管してください。

The form fields include:

- 001 氏名 (Name)
- 002 ふりがな (Kana name)
- 003 EMAIL (Email address)
- 004 マニフェスト番号 (Manifesto number)
- 005 認定製品番号 (Certified product number)
- 006 都道府県 (Prefecture)
- 007 性別 (Gender)
- 008 生まれた年 (Year of birth)
- 009 豊岡鞆からのお知らせ (Notice from Toyooka Kaban)
- 010 豊岡鞆へのコメント (Comments to Toyooka Kaban)

A '入力内容を確認する' (Check input) button is located at the bottom right of the form.